Hand in Hand ist
HanseMerkur

Krank während des Auslandsaufenthalts?
Nutze unseren Online-Arzt!

Schnell, einfach und bequem medizinischen Rat erhalten –
ohne direkt eine Arztpraxis aufsuchen zu müssen!
Du fühlst dich im Ausland nicht wohl oder hast kleinere gesundheitliche Beschwerden? Dann nutze unseren Online-Arzt als unkomplizierte Alternative zum Arztbesuch vor Ort. Per Videosprechstunde sprichst du mit einem deutschsprachigen Arzt/Ärztin* – ganz bequem von Zuhause oder einem anderen ruhigen Ort aus.

So einfach funktioniert der Onlinearzt

1. Termin online buchen
Wähle rund um die Uhr 24/7 deinen Wunschtermin: https://hmr1.md-medicus.de/
2. Zugangslink erhalten
Deine Terminbestätigung und den Link zur Videosprechstunde erhältst du per E-Mail.
3. Online-Video-Sprechstunde
Nimm deinen Termin bequem per Video wahr.
Der Zugangslink wird etwa 20 Minuten vor dem Termin freigeschaltet.
4. Unterlagen digital erhalten
Arztrechnung, Rezepte oder Verordnungen werden dir über einen sicheren Download-Link bereitgestellt.
5. Rechnung online einreichen
Begleiche die Rechnung und reiche diese einfach über unsere Online-Schadenmeldung ein:
https://www.hmrv.de/schadenmeldung/online-schadenmeldung

*weitere Sprachen: englisch, französisch, italienisch, spanisch, türkisch

Unser Tipp: Denke bei kleineren Beschwerden zuerst an den Onlinearzt. So kannst du dir den Weg zu einer Arztpraxis vor Ort möglicherweise sparen und schneller wieder zurück in deinen Alltag kommen.

Wie melde ich einen **Schadenfall?**

Schadenfall? Einfach online melden!
1. Schadenfälle bitte online melden: www.hmrv.de/schadenmeldung/online-schadenmeldung
2. Bitte alle relevanten Unterlagen beifügen (Arztrechnungen, Quittungen, Arztberichte etc.)
3. Bei Fragen zur Schadenmeldung oder zum Versicherungsschutz:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Telefon +49 40 4119–3000

Wichtig bei Behandlungen in den USA:
- Bitte keine Zahlungen an Ärzte, Krankenhäuser oder andere medizinische Dienstleister leisten.
- Für Kostenübernahmen und Rechnungen bitte direkt an unseren Partner in den USA verweisen:

MedCare International Inc.
info@medcareinternational.com
Telefon +1 800 397-9905

Unser weltweiter Notrufservice
Bei Notfällen und vor Krankenhausbehandlungen oder einem Krankenrücktransport kontaktiert bitte unseren 24-Stunden-Assistance-Service der HanseMerkur Reiseversicherung:

Telefonisch:
+49 40 5555 7877 - Weltweit (außer USA)
+1 800 397 99 05 - USA

Online:
Auch ohne Telefonverbindung könnt ihr jederzeit eine Notfallmeldung über WLAN oder dem mobilen Datenvolumen abgeben: **www.hmrv.de/notfall/notfall-formular**

RT 404 10.26